

平成26年度

事業報告書

社会福祉法人 平取福社会
相談支援事業所「なないろ」

事業報告書 目次

| | |
|-----------------|---|
| 1. はじめに | 1 |
| 2. 経営計画に関わる概要 | 1 |
| 3. 相談等の実施実績 | 1 |
| ① 実施日数 | 1 |
| ② 相談受付ルート | 1 |
| ③ 相談方法の状況 | 1 |
| ④ 相談内容 | 1 |
| ⑤ 障害別利用件数 | 2 |
| 4. 計画等作成 | 2 |
| ① サービス等利用計画作成 | 2 |
| ② 継続サービス等利用計画作成 | 2 |
| 5. 緊急対応及び虐待防止対応 | 2 |
| 6. 区分認定調査 | 2 |
| ① 調査実績 | 2 |
| 7. 職員研修等 | 2 |
| ① 情報交換及び勉強会 | 2 |
| ② 研修 | 2 |

1. はじめに

平成 26 年 10 月から半年が経ちました。障害者支援施設すずらんの利用者のサービス等利用計画作成が主な仕事内容になっておりますが、行政からの在宅者の相談が少しずつではありますが、入ってきています。

様々な手続きや申請について、入所支援施設では職員が当然のように行うことですが、地域で暮らす人には代理で行ってくれる人がおりません。どんな手続きが必要か、そもそも手続きが必要なのか、手続きをするとどうなるのか、等々制度的なことを理解せずに生活をしている人が多い現状です。

福祉の制度も変化してきている中、相談支援員として制度理解に努め、平取町ではどのようなサービスがあるのか、地域で暮らす人が平取町で暮らし続けられるために、何を勧めるべきか、対応すべきか等を平取町や関係機関と情報交換をしながら進めています。

2. 経営計画にかかわる概要

平成 26 年度の経営の基本方針をもとに、平取町から委託を受けた基本相談と、平取町指定の特定相談支援事業・障害児相談支援事業、道指定の一般相談支援事業（移行・定着）、その他、各市町村からの委託契約で行う認定調査や必要に応じて他町村との連携等で事業を行ってきました。

3. 相談等の実施実績

① 実施日数 120 日

② 相談受付ルート 障害福祉サービス事業所 66 名
行政機関 7 名

③ 相談方法の状況

| 方法 | 電話 | 訪問 | 来所 | 同行 | 計 |
|-----|----|-----|----|----|-----|
| 延件数 | 46 | 240 | 26 | 18 | 330 |

※下記の 3 点は上記に含む

- ・関係機関情報提供・調整
- ・家族の相談、会議
- ・地域定着支援者 1 件

④ 障害別利用件数

| | 知的障害 | 精神障害 | 身体障害 | 発達障害 | その他 |
|-----|------|------|------|------|-----|
| 障害者 | 321 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 障害児 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 322 | 0 | 8 | 0 | 0 |

計 330 件

⑤ 相談内容

| 内容 | 延件数 | 内容 | 延件数 |
|--------------|-----|------------|-----|
| 福祉サービスの利用関係 | 253 | 社会参加関係 | 13 |
| 障害や病状の理解関係 | 6 | 余暇活動関係 | 0 |
| 健康・医療関係 | 33 | 権利擁護関係 | 29 |
| 不安の解消・情緒安定関係 | 4 | 住宅環境関係 | 16 |
| 保育・教育関係 | 0 | 施設利用・案内関係 | 31 |
| 家族・人間関係 | 11 | 行政・制度の説明関係 | 12 |
| 家計・経済関係 | 6 | 情報提供関係 | 18 |
| 生活技術関係 | 4 | 手帳・年金・申請関係 | 3 |
| 移動関係 | 8 | その他の福祉関係 | 1 |
| 就労関係 | 50 | | |
| 社会資源の活用関係 | 23 | 計 | 521 |

4. 相談種別件数（延数）

| | |
|------------------------------|-------|
| ①基本相談のみ | 5件 |
| ②特定相談（サービス等利用計画作成） | 25件 |
| ③特定相談（継続サービス等利用計画作成（モニタリング）） | 60件 |
| ④一般相談（地域定着） | 1件 |
| | 計 91件 |

5. 緊急対応及び虐待防止対応 0件

6. 区分認定調査

①調査実績 2件（白糠町、清里町）

7. 職員研修等

①情報交換及び勉強会

日高管内の同事業者（相談支援事業）が集まり、情報交換や事例検討会（相談支援連携会議）を月1回開催しています。

②研修

相談支援専門員研修会をはじめ相談技術に関わる研修や、発達障害・重症心身者（児）虐待防止関係・引きこもり対応・重症心身障害者研修等の個別の障害に関わる研修、地域生活協議会・町民の集い・生活保護世帯等の権利擁護に関わる研修に参加しました。