

平成27年度

事業報告書

社会福祉法人 平取福社会
特別養護老人ホーム平取かつら園
びらとりデイサービスセンター

目 次

1	はじめに	1 P
2	施設経営について	1 P
	(1) 各事業の利用状況について	1 P
	(2) 生活の場づくりとサービスの向上について	1 P
	(3) 職員組織と機能強化について	2 P
	(4) 財務（会計）管理について	2 P
	(5) 食事サービスについて	2 P
	(6) 入浴サービスについて	2～3 P
	(7) 保健・医療サービスについて	3～4 P
	(8) リハビリテーションについて	4 P
	(9) 行事及びレクリエーションについて	4 P
	(10) ボランティア活動について	4～5 P
	(11) 防災・事故防止について	5 P
	(12) その他	5 P
	(13) 各事業実績（平成28年3月31日現在）について（参考資料）	6～7 P
	①施設利用者利用状況	
	②施設利用者介護度状況	
	③施設利用者日常生活動作～寝たきり度	
	④施設利用者認知症日常生活自立度	
	⑤施設利用者出身地別構成	
	⑥施設利用者年齢構成	
	⑦短期入所者利用状況	
	⑧デイサービス利用者利用状況	
	⑨食の自立支援事業（給食サービス）利用状況	
3	利用者行事等の実施状況について	8～9 P

1 はじめに

超高齢社会が進む中、介護を必要とする方々が住み慣れた地域社会で安心して生きがいを持って生活できる平取町の高齢者福祉の拠点として、平成元年4月に特別養護老人ホーム平取かつら園及び短期入所(ショートステイ)が開設、また、平成8年4月には、在宅福祉サービスとしてびらとりデイサービスセンターを開設し、地域の期待と役割を担い27年を経過したところであります。

開設以来、平取かつら園も地域福祉の推進・充実した施設福祉を目指し、貴重な経験と実績を生かしながら、専門的機能と福祉人材を活用し、在宅福祉についてもこれまで以上に寄与してきたところでありますが、平成12年からの介護保険制定から3年毎の介護報酬の改正があり、改正毎に報酬単価が下がってきており、施設経営を揺るがす厳しい状況になっています。

経営報告にあたりましては、平取町をはじめ各関係機関、団体、地域住民の方々、町内外のボランティアから寄せられました多大なるご支援と温かいご高配に心から感謝とお礼を申し上げますと共により一層のご支援・ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2 施設経営について

平成27年度の施設経営にあたりましては、法人の「経営の基本方針」並びに、当施設の「経営計画」に基づき、施設利用者のニーズを十分に取り入れ利用者の立場に立った生活、生きがいの場であるという「利用者本位」の考え方に立って、より良い介護サービスの提供に努めてまいりました。

(1) 各事業の利用状況について

平成27年度の施設利用実績については、例年に比べ退所者が多い状況であり、早目の利用者の入退所の入替えに努力した結果、利用実人員が66名、この1年間の利用延べ人数は17,935人となっており、施設の年間計画目標稼働率は98%に対し98.01%の実績となり、計画どおりの結果となりました。

なお、平成27年度中に、長期入院や死亡等で退所された方は16名(男性3名、女性13名)となっており、入所待機者の状況については、地域の高齢化が進むなか在宅福祉の推進もありますが、平成28年3月末現在では22名(男性8名、女性14名)となっております。

ショートステイ事業については、利用実人員が32名、利用延べ人数が1,678人、一日の平均利用者数は4.58人になっており、ショートステイの利用者拡大に積極的に取り組んだ結果、当初計画の利用者数を確保でき、前年度(1,653人)より利用者が25人の増加となっています。

デイサービス事業については、利用実人員が83名、開設311日、利用延べ人数は6,059人となり、一日の平均利用者数は19.48人になっており、利用者の拡大を行った結果、前年度(5,697人)より利用者362人の増加となっていますが、介護度の軽い方の利用が多く、収入が伴わない結果となっています。

平取町社会福祉協議会から委託されている高齢者世帯への給食サービス(食の自立支援事業)については、前年度(4,920食)に対し4,323食となり、597食の大幅な減少となっています。給食数が減少した原因として、平成27年7月より振内地区において、振内町の業者が実施し、振内町の利用者分が減ったことがあげられます。

(2) 生活の場づくりとサービスの向上について

施設利用契約に基づき生きがいと喜びにつながる生活の場づくりと質の高いサービスの向上を図り、施設利用者一人ひとりの人格と人権を尊重し、更には福祉ニーズの把握に努め、心の通った適切なサービスになるよう、計画・実行(実践)・反省(評価)・改善のシステムを取り入れながら実践してまいりました。

(3) 職員組織と機能強化について

施設経営の円滑かつ効率化を図るため職員組織の充実と機能強化に進めてきましたが、反省にたつて職員組織の見直しや職員としての意義・意欲等についても問い直し、マンネリ化を防ぐためにも、人間関係の再構築、職務に対する認識を再確認する必要があります。

全国的にも介護員・看護師の離職が深刻な社会的な問題となっており、当施設でも介護員の離職がないよう働きやすい職場の環境づくりに努めてまいります。

職員研修について、介護職員専門研修・新任介護研修などを受講し、職員自身の質の向上を図り、利用者に対してサービスの質の向上のために、諸会議、各種委員会、経営の適切化を推進してまいりました。

(4) 財務（会計）管理について

平成27年度の平取かつら園会計及びデイサービス会計については、利用人員の実績が計画どおり執行ができましたが、介護報酬の改正による単価が下がったことにより収入減となったこと及び介護度の軽い方の利用が多かったことでの収入が伴わないこと、また、施設の老朽化に伴い雨漏りが発生し屋上の防水改修工事等に積立金を取崩して資金に充当した結果となりました。

各会計の決算につきましては、平取かつら園サービス区分から短期入所サービス区分、デイサービスサービス区分に積立金を取崩して補填し、平取かつら園サービス区分に1,571千円を繰り越した結果となり、短期入所サービス区分とデイサービスサービス区分で収支差額を0円で処理しました。

今後の施設経営につきましては、介護報酬が下がることが予想され、益々厳しくなり、施設運営に対する経費節減を実施し、国の動向を的確に把握しながら健全な施設経営ができるよう平取町及び法人と協議しながら努力していきたいと考えております。

(5) 食事サービスについて

施設利用者への食事サービスは、保健・医療サービスとともに直接的に生命にかかわるサービスです。利用者にとっても最も楽しみにしているものです。また、常に食品衛生面に注意しながら、施設利用者の健康状態や嗜好の状況を把握し、一人ひとりがより美味しく、より楽しく食事をしていただくよう配慮しながら提供できるよう努力を重ねております。

施設利用者の食事サービス状況は、次のとおりとなっております。

(人)

	普通食	粥食	刻み食	極刻み食	ミキサー食	経管栄養
男	2	11	3	5	1	1
女	7	26	16	7	8	3
計	9	37	19	12	9	4

(一部重複)

(6) 入浴サービスについて

施設利用者への入浴は、生きがいづくりのひとつとしてサービスの重点にあげながら清潔感、爽快感を味わってもらおうと共に、機能訓練も兼ねて介助、援助にあたっています。平成27年度も、毎週月・火・木・金曜日を入浴日として、一般入浴、車椅子入浴、ストレッチャー入浴の3種類に分けて、最低、週2回施設利用者全員に入浴していただいております。状況に応じた介助にあたっています。

なお、入浴の状況は次のとおりとなっております。

(人)

一般入浴		車椅子入浴		ストレッチャー入浴	
男	女	男	女	男	女
4	5	3	18	7	14
9		21		21	

(7) 保健・医療サービスについて

施設利用者の健康を保持・管理し、疾病状況に対応する保健・医療サービスは、常勤の看護師3名が日常的に健康チェックしながら嘱託医と相談し指示を受けながら看護にあたっています。

嘱託医（平取町国民健康保険病院長）については、週1回（平日）に来園し、回診を行う一方、平取町国民健康保険病院と連携を保ちながら施設利用者の疾病の程度に応じて、与薬・通院・入院の処置をとってもらっていますが、どの利用者についても、疾病・障害をもっていますので、いつ何時、体調が急変する可能性があり、昼夜にわたりオンコール体制を強化しているところです。

今後は、更に保健・医療サービスについても、利用者の疾病状況を把握しながら適切な処置・対応ができるように努めてまいります。

なお、通院・入院状況は次のとおりとなっております。

①月別通院状況

(延人)

	平取町国保病院			苫小牧市内の病院			平取町内の歯科医院			総計
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4月	8	15	23	0	2	2	0	0	0	25
5月	3	7	10	1	5	6	0	2	2	18
6月	1	12	13	0	1	1	0	1	1	15
7月	2	17	19	2	1	3	0	2	2	24
8月	9	12	21	3	2	5	0	1	1	27
9月	3	13	16	3	2	5	0	1	1	22
10月	5	8	13	2	1	3	0	1	1	17
11月	2	13	15	0	0	0	0	0	0	15
12月	5	18	23	0	1	1	0	1	1	25
1月	1	14	15	2	0	2	0	0	0	17
2月	5	7	12	3	0	3	0	1	1	16
3月	3	8	11	1	2	3	0	0	0	14
延数	47	144	191	17	17	34	0	10	10	235

※3か月毎にしのじま皮膚科・たに眼科（苫小牧市）の往診診療を実施

②通院時の受診科実数及び入院実数

(人)

受診科別実数				月別入院者実数			
受診科別	男	女	計	月	男	女	計
内科	9	25	34	4月	0	4	4
外科	2	9	11	5月	0	2	2
整形外科	0	11	11	6月	0	5	5
もの忘れ外来	3	2	5	7月	1	4	5
循環器内科	0	1	1	8月	0	3	3
泌尿器科	3	0	3	9月	1	0	1
皮膚科	6	13	19	10月	1	0	1
眼科	1	12	13	11月	1	1	2
脳神経外科	0	1	1	12月	0	3	3
形成外科	0	1	1	1月	0	2	2
精神科	1	4	5	2月	1	2	3
歯科	0	4	4	3月	2	1	3
計	25	83	108	計	7	27	34

入院者実数	34人	入院延日数	385日
-------	-----	-------	------

(8) リハビリテーションについて

施設利用者につきましては、日常生活動作をリハビリテーションの一環と位置付け、生活の活性化を図り、生活にアクセントを持たせ、機能回復などにも努め適切に対応した介助ができるよう研究、実践を重ねてまいりました。

デイサービスでは、平成27年5月よりリハビリテーションを行える専門職を雇用し、身体機能の訓練を行うことで、住み慣れた地域で少しでも長く在宅生活が継続していただけるために努めてきましたので、少しずつよい成果が現れてきています。

(9) 行事及びレクリエーションについて

季節的行事及びレクリエーション、特別行事なども企画実施し、単調な生活にならないよう変化を持たせ、期待感をもった楽しい生活になるよう創意工夫をこらしながら実施してきております。

また、歌・舞踊などの観賞会については、地域のボランティアグループ、特別支援学校・中学生の方たちの訪問などがあり、施設利用者との交流を深めながらの行事を継続しています。

今後はさらに施設利用者の実態に応じながら、行事そのものの見直しを行い、内容、方法などにも検討を加え、生きがいと楽しみにつながるような行事・レクリエーションとなるよう工夫し実施していきます。

なお、当施設のメイン行事として、地域とのふれあい交流を促進し、理解と協力を得る行事として『第25回 かつら園まつり』は7月26日開催し、施設利用者の家族をはじめとして、多くの地域の方々の参加を得て盛会に終えることができました。

(10) ボランティア活動について

善意あふれる地域ボランティア活動は、施設利用者のサービスの向上、ふれあい地域交流・生きがい

づくりの大きな支えとなっております。

園定例行事の特別行事には必ずといってよいほどボランティアグループの方々が来園され、大きな喜びや楽しみを与えてくださいましたし、訪問ボランティアばかりでなく、作業ボランティアの方々も定期的に来園され、窓ふき、オムツたたみなどの清掃活動も行って頂いたほか、施設利用者との交流により、福祉施設に対する理解が一段と深められたものと思います。

(11) 防災・事故防止について

災害は予期もせずによってきますので、施設利用者・デイサービス利用者の「生命安全」を第一に防護・防災計画を立て、日常的な火災予防、生活安全、交通安全の意識の高揚とともに防護・防災体制の確立、避難訓練の実施など万全を期してまいりました。日中における火災想定避難訓練は7月15日実施、夜間における火災想定避難訓練は11月25日、自然災害避難訓練は3月9日にそれぞれ消防署の指導を受け実施しております。

(12) その他

広報紙『かつら園だより』（年4回発行）や『デイサービスだより』（年2回発行）を通じて、施設利用者、デイサービス利用者及びその家族に運営状況を知っていただき、理解、支援、協力関係を更に深めるよう努力してまいりました。今後も更に広報活動なども活発にしていきたいと考え、施設利用者・デイサービス利用者の方々の生活に安心・潤い・ゆとりをもってもらい、平取かつら園が地域の高齢者福祉の拠点として、また、地域住民の方々にとってもひとつの憩いの場としてふさわしいような環境整備に努めてまいります。

(13) 各事業実績（平成28年3月31日現在）について（参考資料）

① 施設利用者利用状況

年度	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
平成27年	稼働率	96.13%	97.68%	97.47%	94.00%	94.32%	98.40%	98.00%
	利用延数	1442	1514	1462	1457	1462	1476	1519
平成26年	稼働率	98.73%	97.61%	99.67%	99.42%	98.52%	99.73%	98.19%
	利用日数	1,481	1,513	1,495	1,541	1,527	1,496	1,522
比較	稼働率	-2.60%	0.07%	-2.20%	-5.42%	-4.20%	-1.33%	-0.19%
	利用延数	▲ 39	1	▲ 33	▲ 84	▲ 65	▲ 20	▲ 3
年度	項目	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
平成27年	稼働率	99.13%	100.06%	101.03%	98.90%	100.97%	98.01%	
	利用日数	1,487	1,551	1,566	1,434	1,565	17,935	
平成26年	稼働率	97.93%	97.23%	96.90%	95.71%	95.23%	97.91%	
	利用延数	1,469	1,507	1,502	1,340	1,476	17,869	
比較	稼働率	1.20%	2.83%	4.13%	3.19%	5.74%	0.10%	
	利用延数	18	44	64	94	89	66	

(延人)

② 施設利用者介護度状況

年度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
平成27年	0	4	11	18	18	51	3.98
平成26年	1	3	8	18	20	50	4.06

(人)

③ 施設利用者日常生活動作～寝たきり度

年度	自立	軽度		準寝たきり		寝たきり				合計
		J1	J2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	
平成27年	0	0	0	0	11	12	11	7	10	51
平成26年	0	0	0	0	8	10	13	4	15	50

(人)

④ 施設利用者認知症日常生活自立度

年度	自立	軽度	中度	重度	合計
		(I)	(IIa～IIb)	(IIIa～M)	
平成27年	0	0	13	38	51
平成26年	0	2	14	34	50

(人)

⑤ 施設利用者出身地別構成

地区	男	女	計
川 向	2	0	2
紫雲古津	0	4	4
去 場	0	3	3
荷 菜	2	0	2
本 町	2	10	12
二風谷	2	1	3
貫 氣 別	0	5	5
芽 生	0	1	1
長 知 内	1	1	2
幌 毛 志	0	1	1

地区	男	女	計
振内町	4	5	9
岩知志	0	1	1
平取町内計	13	32	45
日高町	1	2	3
苫小牧市	0	1	1
函館市	0	1	1
大阪市	0	1	1
平取町外計	1	5	6
合計	14	37	51

(人)

⑥ 施設利用者年齢構成

区分	男	女	計
65才～69才	0	0	0
70才～79才	2	1	3
80才～89才	8	21	29
90才～99才	4	14	18
100才以上	0	1	1

(人)

平均年齢	
男	85.29才
女	89.32才

⑦ 短期入所利用者利用状況

年度	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
平成27年	一日平均	4.83	4.42	4.27	4.42	4.87	5.57	5.97
	利用者数	145	137	128	137	151	167	185
平成26年	一日平均	3.43	3.58	4.07	3.19	4.00	5.33	6.42
	利用者数	103	111	122	99	124	160	199
比較	一日平均	1.40	0.84	0.20	1.23	0.87	0.24	-0.45
	利用者数	42	26	6	38	27	7	▲14

年度	項目	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年	一日平均	5.03	5.29	4.03	2.69	3.55	4.58
	利用者数	151	164	125	78	110	1,678
平成26年	一日平均	6.23	5.90	3.68	3.75	4.71	4.53
	利用者数	187	183	114	105	146	1,653
比較	一日平均	-1.20	-0.61	0.35	-1.06	-1.16	0.05
	利用者数	▲36	▲19	11	▲27	▲36	25

(延人)

⑧ デイサービス利用者利用状況

年度	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
平成27年	一日平均	20.38	19.85	19.96	19.48	18.00	18.81	19.48
	利用者数	530	516	519	526	468	489	526
平成26年	一日平均	17.19	18.24	17.88	18.37	16.92	17.38	18.37
	利用者数	447	456	447	496	406	452	496
比較	一日平均	3.19	1.61	2.08	1.11	1.08	1.43	1.11
	利用者数	83	60	72	30	62	37	30

年度	項目	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年	一日平均	19.52	19.65	19.13	19.84	19.67	19.48
	利用者数	488	511	459	496	531	6,059
平成26年	一日平均	19.00	20.50	20.50	20.33	19.58	18.68
	利用者数	475	533	492	488	509	5,697
比較	一日平均	0.52	-0.85	-1.37	-0.49	0.09	0.80
	利用者数	13	▲22	▲33	8	22	362

(延人)

⑨ 食の自立支援事業(給食サービス)利用状況

年度	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
平成27年	利用食数	498	510	503	339	295	316	352
平成26年	利用食数	398	395	322	395	303	383	456
比較	利用食数	100	115	181	▲56	▲8	▲67	▲104

年度	項目	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年	利用食数	323	355	256	273	303	4,323
平成26年	利用食数	400	479	424	463	502	4,920
比較	利用食数	▲77	▲124	▲168	▲190	▲199	▲597

(延食)

3. 利用者（平取かつら園・デイサービス） 行事实施状況について

月 日	行事等	内容等
4月1日	平成27年度開始 在宅サービス 医師の回診 医師の往診 園内定例入浴 理 髪 ボランティア 園内行事 誕生会 辞令交付式 健康診断	ホーム利用者50名（男10名女40名）・職員38名デイサービス15名 計53名で事業開始し、昼食時に開園27周年を祝う。 施設サービスと併せショートステイ事業・デイサービス事業を開始する。また、食の自立支援事業（平取町社会福祉協議会から委託）開始する。 通年で毎週水曜日にホーム利用者の健康管理のため、平取町国民健康保険病院の院長が来園し回診を実施する。 3ヶ月に1回苫小牧市のしのじま皮膚科・たに眼科が往診をいただいている。 通年で週4回（月・火・木・金）の定例入浴を実施する。 毎月1回、本町の植木理容院が理髪のため来園する。 毎週火曜日にボランティアサークル「かつら会」2～4名洗濯たみ等で来園する。 毎月、園内レクリエーションを実施する。 毎月、ホーム・デイサービスで実施する。 理事長より新年度の挨拶及び辞令交付式（昇格・昇給等）を実施する。 ホーム利用者の健康診断開始（8回に分けて実施する。）する。
8日	不在者投票	北海道知事選挙13名不在者投票する。
13日	デイ行事	デイ買い物ツアー（おかわ町バセオ）28日まで実施する。
22日	不在者投票	平取町町議会議員選挙32名不在者投票する。
29日	園外レク	ホーム利用者5名ドライブツアー（花見）を実施する。
5月3日	園外レク	ホーム利用者10名ドライブツアー（花見）を実施する。
10日	母の日	宇南山商事よりホーム女性利用者に花束プレゼントされる。
24日	地域行事	フラワータウンフェスタ（義経街道花の応援団）に職員15名参加する。
6月4日	園内レク	民族舞踊団「こぶし座」来園し、舞踊・獅子舞等を見学する。
10日	デイ行事	デイ買い物ツアー（おかわ町バセオ）8名が参加実施する。
18日	デイ行事	デイ焼肉週間を24日まで実施する。
21日	父の日	宇南山商事よりホーム男性利用者に花束プレゼントされる。
7月11日	園内レク	平取高校学校祭のため、施設玄関前にてパフォーマンスを見学する 施設食堂にて、白老町5名による歌謡ショーを見学する。
15日	避難訓練	ホーム・デイ合同による日中想定避難訓練を実施する。
26日	施設行事	第25回かつら園まつり実施する。
8月15日	園外レク	義経神社祭典のため、国道での行列見学する。また、8町内の子供たちによる神輿見学、食堂にてホーム・デイ合同盆踊りを実施する
29日	地域行事	平取町社会福祉協議会主催の「ふれあい広場」職員5名参加する。
9月9日	園内レク	ホーム敬老祝賀会を実施し、長寿を祝う。
10日	デイ行事	デイ敬老週間を16日まで実施し、長寿を祝う。
20日	寄 附	びらとり苫小牧会37名来園し「樽前文庫」として3万円の寄附をいただいている。
	園外レク	ホーム利用者4名、沙流川まつりを見学する。
10月6日	デイ行事	デイ買い物ツアー（おかわ町バセオ）を31日まで実施する。
7日	園外レク	琴振会10名による大正琴演奏会を実施する。

月 日	行事等	内 容 等
10月14日	園内レク	紫雲古津老人クラブ演芸部10名による歌・おどりを見学する。
11月3日	園外レク	ホーム利用者5名、平取町文化祭見学する。
6日	園内レク	平取中学3年生47名の合唱を施設食堂にて試聴する。
9日	デイ行事	デイ茶話会実施し、芋の塩煮を提供する。
11日	園内レク	施設食堂にて、平取婦人部5名による舞踊を見学する。
25日	避難訓練	ホーム・デイ合同による夜間想定の避難訓練を実施する。
12月10日	デイ行事	デイクリスマス週間を16日まで実施する。
16日	園内レク	ホームクリスマス会を実施する。
28日	園内レク	ホーム餅つき会を実施する。
31日	園内レク	ホーム夕食時に、年越会を実施する。
1月1日	園内レク	ホーム朝食時に、新年交礼会を実施する。
21日	デイ行事	デイ新年親睦週間を27日まで実施する。
2月1日	デイ行事	デイ豆まき（節分）週間を6日まで実施する。
3日	園内レク	ホーム豆まき（節分）実施する。
9日	寄贈	公益社団法人苫小牧地方法人会平取支部より歩行器2台寄贈される
3月2日	園内レク	ホーム茶話会実施する。
9日	園内レク	ホーム鍋昼食会実施する。
	避難訓練	ホーム・デイ合同による自然災害想定での避難訓練を実施する。
25日	デイ行事	デーパーン通所ご苦労様週間を31日まで実施する。
31日	平成27年度終了	<p>①特別養護老人ホーム 男性14名・女性37名 計51名</p> <p>②ショートステイ事業 年間延利用者数 1,678名 実利用者数32名 1日平均利用者数 4.58名</p> <p>③デイサービス事業 年間延利用者数 6,059名 1日平均利用者数 19.48名 年間開催日数 311日 年度末登録人数83名（予防37名・介護46名）</p> <p>④食の自立支援事業（平取町社会福祉協議会からの委託） 年間食数 4,323食</p>