

平成 27 年度

事業報告書

社会福祉法人 平取福祉会
軽費老人ホーム

ケアハウス しづか

目 次

1. はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・	P 1
2. 施設経営における反省・評価・改善について・・・・・・・・	P 1～P 3
(1)入居者処遇について	
(2)職員について	
(3)施設経営について	
(4)防災について	
(5)地域との連携・交流について	
(6)同法人各施設との連携及び交流について	
3. 事業運営における反省・評価・改善について・・・・・・・・	P 3～P 8
(1)相談・助言等	
(2)食事	
(3)入浴	
(4)緊急時の対応	
(5)在宅福祉サービスの利用	
(6)保健衛生	
(7)入居者の活動への協力	
4. その他・・・・・・・・・・・・	P 8
(1)入居者年代構成表	
(2)入居者前住所別構成表	
(3)入居者要介護度構成表	
5. 行事等の状況について・・・・・・・・	P 9～P 14

1. はじめに

わが国における高齢化率は26%（総人口に占める65歳以上の人口の割合）に上昇し、「65～74歳人口」（前期高齢者）は1,708万人、総人口に占める割合は13.4%、「75歳以上人口」（後期高齢者）は1,592万人、総人口に占める割合は12.5%となっており、平成72（2060）年には65歳以上の高齢化率は39.9%に達し、2.5人に1人が65歳以上になると見込まれております。平取町における高齢化率は全国平均を大きく上回っており、今後とも増加傾向にあることから、高齢者の方々が自立した生きがいのある生活を送っていただけるよう、高齢者の特性に配慮した住みよい住居として「ケアハウスしづか」を開設したところであります。

開設から12年が経過し、自立されていた入居者の方々も次第に身体機能が低下し、介護や見守りが必要な方が増加傾向にあることから、一人ひとりの現状と福祉ニーズの把握に努め、より一層の充実したサービスが提供できるよう取り組んでいるところであります。

平成27年度の経営報告にあたり、平取町をはじめ関係諸機関、団体、地域の方々等より、多大なるご支援、ご協力をいただき心から感謝申し上げます。

2. 施設経営における反省・評価・改善について

開設12年目に当たる今年度は、入居者一人ひとりの現状と福祉ニーズの把握に努め、より一層の充実したサービスの提供に努めてまいりました。

（1）入居者待遇について

平成27年度は、定員の20名（男性6名、女性14名）で事業がスタートしています。この一年間の入居者の動向として、退去者が4名（内訳としては他の施設へ2名、長期入院2名）・新規入居者3名（女性3名）であり、3月31日現在、男性4名・女性15名の計19名となっています。そのうち1名の方が入院となっています。

このようなことから、比較的健康な高齢者とはいえ、緊急時の対応や欠員が生じた場合の対処などに万全を期してきたところであります。

緊急時対応については、マニュアルを作成し、日々その確認に努めていますし、退去後の補充は、入居判定会議の結果に基づき速やかに次の入居者が入居できるように対応してまいりました。

施設内の生活については、日々の職員と入居者との会話やアンケート調査等を通して、入居者のニーズを把握し、明るく楽しい生活が送れるよう支援を行い、介護予防を考慮した健口体操や脳トレ、レクリエーション、季節行事を積極的に取り入れ、また、入居者個人の趣味・嗜好・自主的な活動に対しては、生きがいを持ち、楽しく取り組めるよう、側面から支援をしてまいりましたが、高齢化に伴いレクリエーションの参加人数は減少傾向にあることから、新しい事業の導入について検討していかなければならぬと考えております。

(2)職員について

施設長1名、生活相談員1名、介護員2名、嘱託職員1名の計5名で運営していました。途中職員1名が退職しましたが、入居者へのサービスが低下しないよう、職員一丸となって対応してきたところであります。ケアハウスは生活の場であり、人と人とのふれあいの場でもあります。したがって、職員は福祉専門職としての知識や技術の向上のみならず、人間や生命の尊厳、人間的共感や愛情、人を思いやる心など基本的な人としての資質の向上に努めることが求められます。そうした中、研修や講習会への参加や書物、文献等を通し、専門知識や技術を身につけ、福祉行政の動向にも着目し施設職員としての資質の向上に努めると同時に、日常生活や入居者とのふれあいを通して、人としての資質の向上を図ってきたところであります。

また、定例の職員会議等で、互いの業務を理解するとともに、施設運営に対し、共通認識を持ち業務に当たってきたところであります。

(3)施設経営について

会計基準を遵守しながら会計事務所の定期的な指導のもとで予算の適正な執行と、可能な限りの経費節減に努めながら対応したところであります。平成27年度では、資金収支の収入は42,021千円、支出については44,347千円で、今年度末資金収支差額につきましては△2,326千円となり、前年度より457千円の増となっております。開設12年を迎える各所修繕費の支出増加によるもので、今後とも、施設の維持管理、設備の修繕に多額な費用も必要となり、さらに厳しい運営となる状況であります。

(4)防災について

今年度についても昨年同様に、東日本大震災を教訓に自然災害、火災マニュアルに基づき災害を想定し年3回消防職員の指導・立会いの下、避難・防災訓練を実施し職員の意識の高揚を図るとともに入居者への意識付けを行っています。

現在の入居者は、自己判断も可能ですが、自力での避難が難しい方もおります。今後更に自力避難が難しい方が増加すると推測されますので、近隣町内会への避難時の協力、スプリンクラー設置等を考慮していかなければならないと思われます。

(5)地域との連携・交流について

入居者の健康と安全を考慮し、今年度においても歯科衛生士による口腔衛生講習や、保健師による健康相談、町生活安全係職員による交通安全講習など、関係機関の協力を得て実施をしてまいりました。

また、町内行事については、情報を提供し参加を呼びかけ、施設内行事では地域のボランティア団体を誘致するなど、連携・交流を図ってまいりました。

このような活動を足がかりに、地域との連携・交流を広めていきたいと考えています。

(6)同法人各施設との連携及び交流について

管理職会議等で各施設より多くの助言、ご協力をいただきながら、連携・親睦を図っておりますし、今後も相互協力していきたいと考えています。

なお、平成16年9月より就労支援事業所さるがわの利用者1名の職場実習を受け入れております。

3. 事業運営における反省・評価・改善について

開設年度から人間関係の構築に力を注いでいましたが、異なる生活習慣や考え方を持った人生経験豊富な方々の、はじめてと言ってよい集団的共同生活は、戸惑いや今までにない気遣いが多くあったように感じられます。

開設12年目に当たる今年度は、入居者3名の入れ替えがあり、なお一層新たなコミュニケーションが図れるよう、レクリエーションや季節行事などを行い交流の場を提供してきました。

(1)相談・助言等

入居者の人生経験や生活歴、境遇等からくる人間性や自尊心を尊重し、まず話を聞くことを第一にしています。個人的な問題や心配事、共同生活上の人間関係などの諸問題、福祉ニーズ等各種相談に応じるとともに適切な助言等に努めています。体力的・精神的に自立した生活を保持・継続することを考慮し、できるだけ助言のみにとどめ、答えや結論に関しては職員側からの押し付けはせず、自主的・自発的にご本人が判断できるよう行っています。

また、アンケート調査や懇談会を開いたり、日常生活の中でニーズの把握に努め、その都度検討し対応しています。

共同生活の利点を守りつつ、入居者一人ひとりが充実した生活をしていただけるよう、きめ細やかな対応を心掛けています。

資料

※生活アンケート(H27年12月実施)

・回答数 20名中／10名回答

◎入浴について

設問	答える
浴室や脱衣室等の使い勝手はいかがですか？	・良い 3名 ・特別問題はないです 1名

◎レクリエーション(施設内ゲーム・手芸・ぬりえなど)について

回数	・良い 12名	・少ない 1名
手芸はどういったものがやりやすいですか？	・おまかせ ・やさしいものがいい(?)	

脳トレーニングを毎週水曜日10時から行っていますが、時間、問題の難しさなど、何かありましたら書いて下さい。	・特別問題ありません 2名 ・現状でいい ・現在での良いと思う ・10時から行って下さい
映画の上映をするとしたら、参加されますか？	・参加する 9名
※参加するに○をした方で見たい内容のものを書いて下さい。	・日本のもの ・時代劇 ・ドラマの映画化 ・映画の上映です ・上映できるメニューが見たい 2名

◎季節行事（花見会・敬老会・クリスマス会）及び誕生会・買い物の日
昼食会・交通安全教室・講話会等の行事について

誕生会の食事はどういった内容だと喜ばれますか？	・今まで通りで良いと思う 3名 ・季節にあった献立 ・季節に合った料理
買い物の日はあった方がいいですか？	・あった方がいい 3名
※あった方がいい場合回数はいかがですか？	・月1回 1名 ・2ヶ月に1回 4名 ・3ヶ月に1回 2名
その他何か行事でご要望があれば書いて下さい。	・なし

◎共有場所（多目的トイレ・談話室・交流室・洗濯室・食堂・ふれあいスペース・浴室など）について

清潔で気持ちよく使用できますか？	・はい 4名 ・利用しないのでわからない 1名
どういう時に利用しますか？	・会話 ・好きな時 ・ほとんど利用しない ・利用しないのでわからないです
その他ご意見、ご要望はありますか？	・月に1回は交流会があるようにして下さい

◎職員について

親切に対応してくれますか？	・良い 9名 ・どちらともいえない 1名
施設に対する不満や要望を気軽に言うことができますか？	・言える 1名 ・言いやすい 5名 ・言いづらい 1名

その他、ご意見、ご要望がありますか？	・みんなよくしてくれます ・書きづらい
--------------------	------------------------

◎その他

苦情受付箱があるのは知っていますか？	・知っている 8名
その他、不便や不具合、ご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。	・なし

(2)食事

食事サービスはケアハウスの提供するサービスの大きな柱でもあり、入居者がケアハウスでの生活を選択した理由の大きな要因と考えられます。日々の献立に季節の旬な食材を取り入れたり、行事食も豪華に目でも楽しめるように配慮しています。

日常の食事の状況や入居者との会話、嗜好調査等を通じて、個々のニーズを把握し、より美味しく、より楽しい食事を提供できるよう雰囲気や環境づくりにも配慮しています。

委託業者(株)日総とは毎月定例的に給食会議を開き行事食はもとより、日常の献立や調理員の接遇についても検討を重ねています。

また、咀嚼力の低下とともに食事動作の衰えも懸念され、調理方法・補助具による対応など、職員間のみならず(株)日総との連絡を密にし、適切な対応を心掛けています。

資料

※入居者の要望により、おかゆの提供を行っています。

- ・毎食おかゆ 3名
- ・夕食のみおかゆ 1名

※嗜好調査(H27年12月実施)

- ・回答数 20名中／10名回答

1. ご飯の硬さはどうですか？

硬い	1	ちょうど良い	7	やわらかい	0
その他	その他	その他	その他	その他	その他

2. みそ汁の温度について？

あつい	0	ちょうど良い	8	ぬるい	0
その他	その他	その他	その他	その他	その他

3. みそ汁の味付けについて？

しおっぱい	1	ちょうど良い	7	うすい	0
その他	その他	その他	その他	その他	その他

4. 毎日の食事はどうですか？

満足している	4	普通	4	不満がある	0
不満につけた方	似たメニューが多い。(1名)	食べられないものが多い。			

5. 献立に変化があり工夫されていますか？

工夫されている	5	もう少し変化をつけてほしい	3
---------	---	---------------	---

6. 今まで好きなおかず・嫌いなおかず3品書いて下さい。

(好きなおかず)

- ・サラダ 2名 ・天ぷら 2名 ・焼き魚 ・ほうれん草 ・唐揚げ
- ・キャベツのおかず ・長いも ・梅 ・サツマイモ ・油炒め

(嫌いなおかず)

- ・納豆 ・煮魚

7. めん類で好きなものは何ですか？

ラーメン	3	うどん	3	そば	2
焼きそば	1	スペグティ	2		
その他	スープのだしが大事				

8. めん類は一週間または月に何回食べたいですか？

- 週1回⇒5 ・週2回⇒2 ・週3回⇒1 ・月1回⇒1 ・月2回⇒2

9. パンで好きなものは何ですか？

- トースト 2名 ・サンドイッチ 2名 ・フレンチトースト ・あんぱん ・クリームパン ・クロワッサン ・アップルパイ ・メロンパン
- シュークリーム

10. パン食は一週間、または月に何回食べたいですか？

- 週1回⇒5 ・月1回⇒1 ・月2回⇒1 ・月3回⇒1

11. 食事のメニューについて感じたことがあれば書いて下さい。

- ・炒め物でもやし、タマネギを使うものが多い
- ・丼もの各種 ・変化があつていい

12. その他、普段気になっている事・食事に対してのご意見ご要望等があれば書いて下さい。

- 果物（りんご、梨、柿、みかんなど）スプーン又はフォークを希望
- 実施済み

(3)入浴

月・水・金曜日を入浴日としています。シャワーは毎日使用できます。

現在のところは、入浴時の事故問題等はありませんが、危険を伴う入居者もあり、事故の心配がないわけではありませんので、プライバシーに気を配りながら、見回りや見守り・入浴介助を行っております。入居者の高齢化に伴い、設備的にも安心・安全な入浴を確保するために浴室に手摺りを設置しています。

機能低下によって、訪問介護の利用も考慮しながら対応しています。

(4)緊急時の対応

緊急時に対応するマニュアルを作成し、入居者に対しても避難訓練のほか、交通安全講習、健康相談等を行い、予防意識を高めています。

夜間については基本的には職員の勤務体制はないため、(株)アイビックスに委託し警備体制を整えています。場合により入居者対応もありうることを前提に、警備員との連携を図っています。

(5)在宅福祉サービスの利用

現在、6名が介護保険制度の訪問介護・福祉用具貸与（歩行器・手押し車・手摺りを貸与）を利用しております。今後も入居者が援助及び介護を要する状態になった場合は、介護保険の適用のための要介護認定、医療機関への連絡、家族との調整等の対応を図り、関連諸制度の活用を図ってまいります。

(6)保健衛生

健康の保持・管理は、介護予防に直結するため、自己管理を基本としながらも、日常生活の中で体調の把握に努め、疾病や通院、服薬等の状況を確認し、適時助言等行っています。また、保健支援マニュアルを作成し、意識の高揚を図り、細心の注意を払っています。

健康診断の情報を提供し、受診を勧めたり、毎月1回保健師による健康相談を行ったり、自己判断に偏らない機会を設けています。また平取国保病院との連絡体制を強化し、受診時の重要な連絡事項・医師の助言を連絡していただくこととし、家族とのパイプ役を担っています。

感染症等の予防には、その都度必要に応じて打合せを行っています。また、関係機関の研修会に積極的に参加し情報を収集して、入居者に対しても手洗いの重要性の啓蒙活動を行い、インフルエンザ・ノロウィルス感染予防に努めています。

資料

※入院者数

入院先	男性	女性
平取国保病院		2名
苫小牧市内	1名	
札幌市内	2名	1名

※通院状況

通院先	男性	女性
平取国保病院	4名	15名
苫小牧市内	5名	7名
むかわ町内	1名	
富川町内	1名	

(7)入居者の活動への協力

しづかでの生活に慣れるにつれ、それぞれが自分の生活リズムを取り戻し、個々の活動が見受けられるようになりました。それぞれが異なる生活習慣を持ち、それぞれの趣味や嗜好がある中、共通の楽しみを見つけ共に活動したり、地域の集まりに参加したりしています。

健康・安全・安心・介護予防の観点から助言等を行い、入居者の自主的活動に協力しています。

4. その他

(1)入居者年代構成表(H28年3月31日現在)

	男性	女性	合計
60歳代	1名	1名	2名
70歳代		2名	2名
80歳代	2名	9名	11名
90歳代	1名	3名	4名
計	4名	15名	19名
平均年齢	81.2歳	83.2歳	82.8歳

(2)入居者前住所別構成表(H28年3月31日現在)

	男性	女性
平取町	荷葉	2名
	本町	1名
	振内町	3名
	川向	1名
室蘭		1名
計	4名	15名

(3)入居者要介護度構成表(H28年3月31日現在)

階層	男性	女性
要支援1		4名
要介護1		2名
計		6名

5. 平成27年度 行事等の状況について

年 月 日	行 事 名
27年 4月 1日	開設記念日
	辞令交付式及び理事長新年度挨拶
4月 2日	健康相談・血圧測定
4月 4日	町外ドライブ（ディマシオ美術館）
4月 7日	ぬりえ
4月 9日	町外ドライブ（ディマシオ美術館）
	統一地方選挙期日前投票随行
4月 12日	統一地方選挙
4月 13日	給食会議
4月 14日	ひだまり昼食会
4月 16日	ひだまり昼食会
	福祉社会ホームページ講習会
4月 17日	船越光次写真展見学
4月 18日	船越光次写真展見学
4月 20日	理事長定例訪問
4月 23日	誕生会
4月 27日	芳誠会慰問
4月 28日	施設内ゲーム
4月 29日	町内観桜見学ドライブ
4月 30日	ツツジ見学ドライブ
5月 1日	さくら会計訪問監査
5月 7日	健康相談・血圧測定
5月 11日	理事長定例訪問
	給食会議
5月 12日	施設内ゲーム
5月 14日	花見ドライブ（平岡梅林公園）
5月 15日	第1回入居判定会議
5月 18日	決算監査（しづか）
5月 19日	花見ドライブ（平岡梅林公園）
5月 20日	三役会議
5月 21日	しづか花見会
5月 25日	理事会・評議員会
5月 28日	職員会議 ぬりえ 職員虐待防止研修会
6月 1日	すずらん鑑賞昼食会
6月 3日	脳トレ
6月 4日	健康相談・血圧測定

6月 8日	給食会議
6月 9日	法人管理職会議
6月 10日	脳トレ
6月 11日	カードゲームの日
6月 15日	理事長定例訪問
6月 16日	口腔ケア講習
6月 17日	脳トレ
6月 18日	交通安全講習 施設内ゲーム
6月 23日	職員会議 避難訓練（火災想定）
6月 24日	脳トレ
6月 25日	チューリップ球根堀 手芸
6月 29日	買い物ツアー（むかわ）
6月 30日	買い物ツアー（富川）
7月 1日	脳トレ
7月 2日	健康相談・血圧測定
7月 3日	花壇花植え
7月 7日	ぬりえ
7月 8日	脳トレ
7月 9日	二風谷ファミリーランドドライブ
7月 10日	北海道財政援助監査
7月 13日	バチラー保育園交流会 居酒屋しづか
7月 15日	脳トレ
7月 16日	さくら会計訪問監査
7月 17日	給食会議
7月 21日	理事長定例訪問
7月 22日	脳トレ
7月 23日	職員会議 誕生会 施設内ゲーム
7月 26日	かつら園まつり
7月 28日	法人管理職会議
7月 29日	脳トレ 定例監査
8月 3日	七夕飾り 給食会議
8月 4日	外出の日（小樽春香山ゆり園）
8月 5日	健康相談・血圧測定
8月 6日	三役会議

8月 10日	買い物ツアーナ (富川)
8月 11日	買い物ツアーナ (むかわ)
8月 11日	居酒屋しづか
8月 19日	脳トレ
8月 20日	誕生会
	施設内ゲーム
8月 25日	びらとり温泉昼食会
8月 26日	脳トレ
8月 29日	ふれあい広場
8月 31日	手芸
9月 2日	脳トレ
9月 3日	健康相談・血圧測定
9月 7日	給食会議
9月 8日	誕生会
	昭翠民謡会富川支部慰問
9月 9日	脳トレ
9月 11日	さくら会計訪問監査
9月 12日	本町地区敬老会
9月 15日	平取町婦人会慰問
9月 16日	脳トレ
9月 17日	施設内ゲーム
9月 24日	施設内ゲーム
9月 29日	職員会議
9月 30日	脳トレ
10月 5日	給食会議
10月 6日	健康相談・血圧測定
10月 7日	脳トレ
10月 8日	ぬりえ
10月 13日	施設内ゲーム
10月 14日	脳トレ
10月 20日	地域安全運動
10月 21日	日高振興局指導監査
10月 22日	花壇清掃
	施設内ゲーム
10月 23日	チューリップ球根植え・環境整備
10月 24日	手芸
10月 25日	きみかけ草慰問
10月 26日	職員会議
10月 27日	しづか敬老会兼誕生会
	平取民謡三絃会慰問
10月 28日	脳トレ
	手芸

10月 30日	文化講演会
11月 1日	本町文化祭飾り付け
11月 2日	本町・貫気別文化祭見学
11月 2日	給食会議
11月 3日	本町文化祭後片付け
11月 4日	脳トレ
11月 5日	健康相談・血圧測定
11月 7日	防災訓練
11月 10日	職員健康診断
11月 11日	脳トレ
11月 12日	施設内ゲーム
11月 16日	買い物の日
11月 18日	脳トレ
11月 19日	夜間想定避難訓練
11月 20日	インフルエンザ予防接種（2名） さくら会計訪問監査
11月 25日	インフルエンザ予防接種及び健康診断（3名） 脳トレ
11月 26日	交通安全教室 職員会議
11月 27日	インフルエンザ予防接種及び健康診断（4名） インフルエンザ予防接種及び健康診断（3名）
11月 30日	第2回入居判定会議 インフルエンザ予防接種及び健康診断（4名）
12月 1日	手芸
12月 2日	脳トレ
12月 3日	健康相談・血圧測定
12月 4日	インフルエンザ予防接種及び健康診断（2名） クリスマスツリー飾り付け
12月 7日	給食会議
12月 9日	脳トレ
12月 16日	脳トレ
12月 17日	臨時職員面接
12月 21日	バチラー保育園交流会
12月 22日	クリスマス会兼誕生会
12月 25日	手芸
12月 26日	職員会議
12月 28日	餅つき
12月 30日	しづか施設内大掃除
12月 31日	年越し会
28年 1月 1日	新年会
1月 5日	脳トレ

1月 7日	健康相談・血圧測定 ぬりえ
1月 12日	給食会議 脳トレ
1月 14日	施設内ゲーム
1月 19日	脳トレ
1月 20日	カラオケ
1月 21日	施設内ゲーム
1月 25日	職員会議 さくら会計訪問監査
1月 26日	脳トレ
1月 27日	カラオケ
1月 28日	ビデオ鑑賞
2月 2日	脳トレ
2月 3日	豆まき
2月 4日	健康相談・血圧測定 施設内ゲーム
2月 6日	しづか雪あかり
2月 8日	百人一首 給食会議
2月 9日	ひな人形飾り 脳トレ 手芸
2月 10日	カラオケ
2月 16日	脳トレ
2月 17日	カラオケ
2月 18日	百人一首
2月 23日	買い物の日・外食の日 脳トレ
2月 24日	誕生会 カラオケ
2月 25日	買い物の日・外食の日 施設内ゲーム
2月 29日	職員会議
3月 1日	脳トレ
3月 2日	カラオケ
3月 3日	健康相談・血圧測定 施設内ゲーム 法人虐待防止研修会 職員虐待防止研修会
3月 7日	給食会議
3月 8日	脳トレ

3月 9日	カラオケ
3月 10日	施設内ゲーム
3月 15日	雑巾作り
	脳トレ
3月 17日	百人一首 ぬりえ
3月 22日	理事長定例訪問 脳トレ
3月 23日	カラオケ
3月 24日	施設内ワックス掛け
3月 25日	誕生会 第3回入居判定会議
3月 28日	百人一首
3月 29日	脳トレ
3月 30日	さくら会計訪問監査 カラオケ
3月 31日	辞令交付