

平成27年度

# 事業報告書

社会福祉法人 平取福社会  
相談支援事業所「なないろ」

# 事業報告書 目次

1. はじめに	1
2. 経営計画に関わる概要	1
3. 相談等の実施実績	1
① 実施日数	1
② 相談受付ルート	1
③ 相談方法の状況	1
④ 障害別利用件数	1
⑤ 相談内容	2
4. 相談種別件数	2
① 基本相談のみ	2
② 特定相談(サービス等利用計画)	2
③ 特定相談(継続サービス等利用計画)	2
④ 一般相談(地域定着)	2
5. 緊急対応及び虐待防止対応	2
6. 区分認定調査	2
① 調査実績	2
7. 職員研修等	2
① 情報交換及び勉強会	2
② 研修	2

## 1. はじめに

平成27年度の事業といたしましては、利用者等の意思及び人格を尊重し、障害福祉サービス等の提供を受けられるよう配慮いたしてまいりました。

ただ、サービスの種類が平取町ではあまりない状況のため、他町村への紹介となることが多く、また情報量が少ないため、他町村に情報提供等の協力をお願いして、進めてまいりました。

利用者にとって、仕事や次のステップを探すことは勿論のことではありますが、行政の様々な手続きや申請について、解らないと言う声が多く、手続きを終了し手帳や通知書等が送付されてきても、今度は内容の意味が解らない状態です。

それらについても、行政にもう少し理解できるよう検討の依頼をしていますが、簡単には行きませんので、都度、相談に乗り答えております。

これからも、平取町や関係機関と情報交換をしながら、情報力を高め、制度の理解に努めて、不便さをあきらめた生活を送っている方が少しでも減少するよう、努めてまいります。

## 2. 経営計画にかかわる概要

平成27年度の経営の基本方針をもとに、平取町から委託を受けた基本相談と、平取町指定の特定相談支援事業・障害児相談支援事業、道指定の一般相談支援事業（移行・定着）、その他、各市町村からの委託契約で行う認定調査や必要に応じて他町村との連携等で事業を行ってまいりました。

## 3. 相談等の実施実績

① 実施日数 205日

② 相談受付ルート  
障害福祉サービス事業所 76名  
行政機関 15名

### ③ 相談方法の状況

方法	電話	訪問	同行	来所	計
延件数	238	677	12	72	999

※下記の3点は上記に含む

- ・関係機関情報提供・調整
- ・家族の相談、会議
- ・地域定着支援者 1件

### ④ 障害別利用延件数

	知的障害	精神障害	身体障害	発達障害	その他
障害者	743	48	137	0	1
障害児	69	0	0	1	0
計	812	48	137	1	1

計 999件

⑤ 相談内容

内容	延件数	内容	延件数
福祉サービスの利用関係	567	社会参加関係	10
障害や病状の理解関係	51	余暇活動関係	9
健康・医療関係	78	権利擁護関係	3
不安の解消・情緒安定関係	36	住宅環境関係	18
保育・教育関係	3	施設利用・案内関係	29
家族・人間関係	77	情報提供・確認等関係	266
家計・経済関係	50	行政・制度の説明関係	31
生活技術関係	15	手帳・年金・申請関係	37
移動関係	4	その他の福祉関係	17
就労関係	154		
社会資源の活用関係	10	計	1465

4. 相談種別件数（延数）

①基本相談のみ	82件
②特定相談（サービス等利用計画作成）	38件
③特定相談（継続サービス等利用計画作成（モニタリング））	181件
④一般相談（地域定着）	12件
計	313件

5. 緊急対応及び虐待防止対応 0件

6. 区分認定調査

①調査実績 4件（芦別市、帯広市、訓子府町）

7. 職員研修等

①情報交換及び勉強会

日高管内の同事業者（相談支援事業）が集まり、情報交換や事例検討会（相談支援連携会議）を月1回開催しています。

②研修

福祉サービス業に係る集団指導をはじめとし、発達障害・聴覚障害・虐待防止関係・障害者雇用支援・重症心身障害者研修等に関わる研修、地域生活における連携及び情報交換・障害者雇用支援・差別解消法・ニシパネット・生活保護世帯等の権利擁護に関わる研修に参加いたしました。